

Våbensted Vandværk

Maribovej 143, 4990 Sakskøbing
Tlf. 24986568

Våbensted Vandværk



Beredskabsplan



Indholdsfortegnelse

side

1. Beredskabsplan generelt.	3
2. Kort over forsyningsområdet	5
3. Intern telefonliste – bestyrelse og samarbejdsparter	6
4. Ekstern telefonliste - Alarmeringsliste.	7
5. Ekstern telefonliste - Følsomme forbrugere.	8
Procedurer	
6. Forsyningsprioritet.	9
7. Nødforsyning	10
8. Lækage på ledningsnettet.	11
9. Strømodfald.	13
10. Tilbageløbssikring.	14
11. Forurening af forsyningens anlæg.	17
12. Kildeopsporing.	20
13. Sabotage og terrorangreb.	22
14. Klordesinficering.	23
15. Brand og eksplosion.	24
Hjælpeværktøjer	
16. Logbog.	25
17. Skabelon til pressemeddelelse.	26
18. Skabelon til information for forbrugerne.	27
19. Eks. på brug af forurenede vand ved kogeanbefaling.	28
20. Punkter til handleplan.	29
21. Ofte stillede spørgsmål fra forbrugerne angående drikkevandet – og svar.	30
22. Eksempler på fejl, der kan være årsag til indtrængning af forurenende stoffer.	32
23. Eksempler på kildeopsporing.	33
24. Produktblade på desinficeringsmidler.	34
25. Kvalitetskrav samt beskrivelse af indholdsstoffer i drikkevand.	36

Generelt

1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan for xxx vandværk er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

VIGTIGT: Kontakt altid kommunen ved overskridelse af kvalitetskrav til drikkevandet.

Det er **vigtigt**, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten. Formanden har ansvaret for, at beredskabsplanen opdateres mindst én gang årligt.

2. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse. Af listen her fremgår prioriteringen af den ansvarlige:

1. Formand

2. Kasserer

3. Driftsleder

Dvs. hvis formanden er tilstede, er han/hun den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han/hun er tilstede, overgår ansvaret til Kasserer osv.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

Bestyrelsen skal beslutte og fordele, men ikke udføre de konkrete opgaver i en beredskabssituation. I alvorlige krisesituationer (fx akut forurening, trusler om sabotage, krig m.m.) kontaktes Redningsberedskabets chefvagt straks, og herefter har han/hun det overordnede ansvar for det videre forløb. Ved disse situationer vil det være en fordel at sammensætte en krisestab. I denne gruppe skal der altid være en repræsentant for vandværket og en fra kommunen.

Embedslægen er rådgivende overfor kommunen og bistår med vurderingen af de sundhedsmæssige konsekvenser. I situationer, hvor der er tale om forurening af drikkevandet, skal embedslægen altid inddrages. Vurdering af hvorvidt vandet er sundhedsfarligt, skal altid foretages i samarbejde med embedslægen.

3. Generel handling i beredskabssituationer

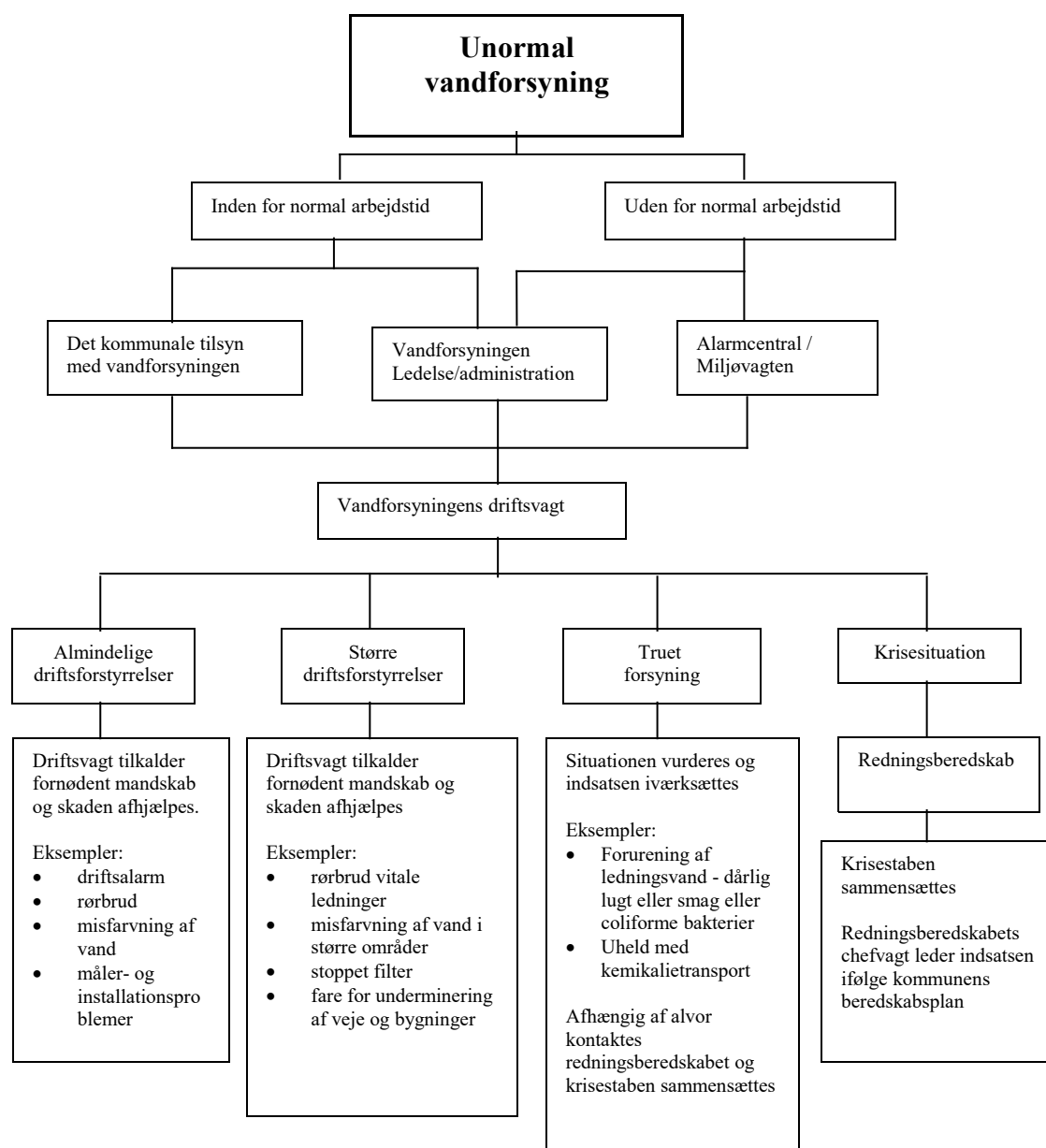
Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjer i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituation. Opgaverne uddelegeres af den ansvarlige til VVS-firma, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (fx lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen i en logbog med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetejning. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed. Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringsager.

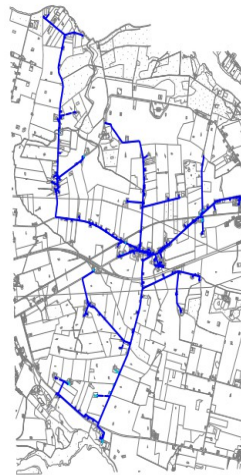
Eksempler på problemer

- ◆ Forbruger klager over vandkvaliteten
- ◆ Indberetning af sygdomstilfælde fra de lokale læger til embedslægen
- ◆ Indberetning om uheld med f.eks. kemikalier på en virksomhed
- ◆ Hærværk eller indbrud på vandforsyningsens ejendom
- ◆ Trafikuheld med udslip af kemikalier
- ◆ Brud på større ledninger
- ◆ Kontrollen med vandkvaliteten påviser en forurening.



KORT OVER Eget FORSYNINGSOMRÅDE

Kan hentes på <http://mapguide.guldborgsund.dk/borger/kort.htm>
på kommunens BorgerWebGIS portal under teknik og miljø



Våbensted Vandværk	INTERN TELEFONLISTE	Beredskabsplan Vandforsyning
		Dato: maj 2017

	TELEFON		
<i>Kontakt</i>	<i>Arbejde</i>	<i>Privat</i>	<i>Mobil</i>
Formand Kurt Arildsen		54706389	24986568
Næstformand Claus Hansen			60213435
Vandværkspasser Formanden			24986568
Kasserer Jens Brandt		54705320	61775320
Sekretær Ebbe Jørgensen		54705214	24915200
Bestyrelsesmedlem Troels Hansen			29245254
1. suppleant Anders Orbert Hansen			40823202
2. suppleant Martin Rasmussen			22140282
Revisor Knud Engberg			40910433
Revisor Arne Madsen			20708694
VVS-firma Johnny's VVS	54781091		40331091
Servicefirma, SRO-styring Blue Control	70278766		
El-installatør Michaels Elservice	54704225		
Entreprenør Erik Frederiksens Eftf.			22528357
Nabovandværk Sakskøbing Vandværk	54732777		

Guldborgsund Kommune Parkvej 37 4800 Nykøbing F Tlf. 54 73 10 00 Telefax: 54 73 10 20 kommunen@guldborgsund.dk	EKSTERN TELEFONLISTE			Beredskabsplan Vandforsyning
	Alarmeringsliste			Dato: maj 2017
	TELEFON			
Kontakt	Dag	Aften	Mobil	E-MAIL m.m.
Lolland-Falster Brandvæsen Bjarne Noer Larsen	6194 8000 6194 8030			post@lfbv.dk
AKUT Beredskabet / Alarmcentral / Miljøvagten	114	114		Uheld der indebære personskader eller overhængende farer herfor skal alarmeres via 112 - miljøet kommer i anden række i den sammenhæng.
Styrelsen for Patientsikkerhed Embedslægeinstitutionen Øst	Døgnvagt 7228 6600			seost@sst.dk
Giftlinjen (Bispebjerg Hospital)	8212 1212	8212 1212		Akuthjælp
Kommunens Natur og Miljø afdeling Henrik Andersen Lynge Christiansen Vicki W. Winsløv	5473 1000 5473 1988 5473 2003 5473 1981	Udenfor åbningstid kontaktes Miljøvagten		natur-miljoe-plan@guldborgsund.dk vand@guldborgsund.dk heande@guldborgsund.dk ichri@guldborgsund.dk www.guldborgsund.dk
Lokalradio Radio Sydhavsøerne	5488 0345			mail@sydhavsradio.dk
Regionalradio DR Sjælland	5575 3400 5575 3434 (fax)	Hverdage kl. 4.30-18.00 Weekend kl. 6.00-13.30		sjaelland@dr.dk Uden for dagtimer KONTAKT POLITIET
	Radioen har ingen forpligtelse til at bringe meddelelsen og I kan ikke forvente meddelelsen bliver udsendt.			
Lokal avis Lolland-Falster Folketidende	5488 0200 5488 0296 (fax)			redaktion@folketidende.dk
TV ØST	5536 5656			redaktion@tveast.dk
Lægevagten Fjordvej 15	Lægevagten 7015 0700 Akuttelefonen 7015 0708			Åben: hverdage kl. 16-08.00 weekend og helligdage hele døgnet
Politi Sydsjælland og Lolland Falster Politi	5485 1448 5588 1497 (fax) Eller ring 114			ssj@politi.dk
Fødevareregion Øst	7227 6900 7227 6501 fax			22@fvst.dk åbningstider 9.00-16.00 Akut telefon efter kl. 16 - 7023 5888
Laboratorier				
TjekVand	2176 1935 (Hans Henrik) direkte kontakt hele døgnet – prøve indenfor 1-2 timer			
Højvang	5824 2458 Omstilling ventetid kun dagtimer - Akuttelefon hele døgnet mobil 2421 2561 (Pau Nielsen)			
ALS Danmark A/S	4925 0770 Omstilling ventetid kun dagtimer – Akuttelefon hele døgnet mobil 6043 4660 el. (kemiker mobil 6043 4661, gælder kun udenfor dagtimer)			

R. Dons	4580 3133 Direkte kontakt døgnet rundt el. mobil 2217 3133 (Morten)			
VBM	3672 7000 Direkte kontakt i dagtimer – Akuttelefon døgnet rundt (Ido) mobil 3136 9404 el.			
Eurofins	7022 4256 Omstilling ventetid kun dagtimer – Vagtordning KUN for medlemmer og kun udenfor dagtimer tlf. 4126 9590.			
Beredskabsstyrelsen Sjælland	5575 3700			brss@brs.dk
Tankberedskab Lolland brandvæsen Tankvogn/Beholdere/Dunke m.v.	5492 3280 Vagttelefon vigtigt! Sig det er vandforurening. Svigter nummeret, så ring på 5467 6933 (gælder dog kun dagtimer) Ellers benyt nummeret til Lolland-Falster Brandvæsen el. Politiet			

	Følsomme forbrugere	Dato:
--	----------------------------	-------

I tilfælde af forurening gives besked til de forbrugere, som er direkte eller indirekte berørte af forureningen. Sårbare forbrugere skal orienteres hurtigst muligt. Dernæst orienteres øvrige forbrugere indirekte enten ved løbesedler, presse, tv, radio m.m

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf.: arbejde	Tlf.: privat	mobil
Hoteller / Moteller Selskabslokaler Forsamlingshuse o.l.	Landsbyen		54705201		
	Otellet		54706363		
Landbrug med dyr	Karsten Pedersen Arne Madsen Tybjerggård (Driftsleder Rasmus)	Krårupvej 20	54757319		
		Engestoftevej 162 Engestoftevej 160	20708694 20160585		
Guldborgsund Hjemmehjælp			54232190		
Dyrlæge	Dyrlægegården	Maribovej 90	54784215		
Vandværker	Nielstrup (Krenkerup Gods)	Nielstrupvej	54705485		
	Engestofte Gods	Engestoftevej 160	54400073		
Gartneri	Lars Sten Pedersen	Fornebyvej 4	40349264		

	Forsyningsprioritet	Beredskabsplan Vandforsyning
		Dato: maj 2017

Alarm indgået	Svigtende vandforsyning F.eks. nødforsyningen kan ikke dække hele forsyningsområdet el. der findes ingen nødforsyning.
Varsling	Forbrugerne informeres via pressemeddelelser og / eller løbesedler om forholdet og konsekvensen af vandmangel for den enkelte
Konsekvenser	Prioritering af hvem der først og fremmest skal have forsyning. 1) Følsomme forbrugere, jf. telefonlisten 2) Øvrige alm. forbrugere 3) Virksomheder og landbrug m. dyr 4) Andet
Handling	Beredskab Eksisterende reserveboringer eller nødforsyningsboringer, som løbende vedligeholdes og analyseres for relevante parametre. I en nødsituation vil borerne kunne tages i brug, og medvirke som supplement til forsyningen med vand til forbrugerne.
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt kommunen og Beredskabet
Udbedring af skade	Årsag til skaden afhjælpes
Opfølgning	Forbrugerne informeres via pressemeddelelser og / eller løbesedler om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal. Vandværket bør få gennemført en analyse af hvilke fysiske punkter i vandforsyningsnettet, der er sårbare. Formålet er at kunne udpege punkter i forsyningsnettet, hvor et teknisk nedbrud har en vis sandsynlighed og kan få konsekvenser for forsyningsikkerheden. På baggrund af denne analyse gennemføres tiltag, der enten mindsker risikoen for nedbrud eller der tages forholdsregler, således at et eventuelt nedbrud kun vil få begrænsede konsekvenser.

Med Vandrammedirektivet er der krav om vandplaner

EU's Vandrammedirektiv betyder, at der skal laves vandplaner, der beskriver, hvordan der kan opnås god miljøtilstand for det danske grundvand samt søer, vandløb og vandet ved kysterne.

Vandplanerne indeholder blandt meget andet en prioritering af, hvordan grundvandsressourcen anvendes i de områder, hvor vandressourcen ikke er tilstrækkelig til at tilgodese alle behov.

Som udgangspunkt prioriteres anvendelsen således:

- a) Befolkningens almindelige vandforsyning.
- b) Opretholdelse af en miljømæssig acceptabel vandføring og vandstand i vandløb og vådområder.
- c) Andre formål – herunder indvinding til vandforbrugende industrier, indvinding til jordbrugsformål og øvrige vandforbrugende aktiviteter.

	Nødforsyning	Beredskabsplan Vandforsyning
		Dato: maj 2017

Nødforsyning	Der etableres nødforsyning, hvis den normale forsyning ikke kan opretholdes.
Via forbindelsesledning	Der er etableret forbindelsesledning til Sakskøbing Vandværk, som kan forsyne brugerne i hele forsyningsområdet.
Via udlægning af midlertidig ledning <i>f.eks. I tilfælde hvor dele af forsyningen er intakt</i>	Vandværkerne kan evt. i fællesskab indkøbe ledninger/slanger som midlertidigt kan udlægges i sektioner, hvor ledningsnettet er aflukket. Der kan således tilsluttes til større følsomme forbrugere og oprettes tapsteder for afhentning af vand. Redningsberedskabet har ikke slanger som hygiejnemæssigt kan overholde kvalitetskravene og således anvendes til formålet. Redningsberedskabet råder derimod over tankbeholdere på deres station i Næstved – ring og hør nærmere.
Fra tapsteder på andre vandværker	På følgende nærliggende almene vandværker, vil der være mulighed for at etablere tapsteder for afhentning af vand.
Xxx Vandværk	
Xxx Vandværk	
Tankberedskab	Nødforsyning fra transportable beholdere, tankvogne m.m. Rekvireres af tankberedskab via vandværkets medlemskab af Tankberedskab "Beredskab Maribo", hvis man er medlem.
Opfølgning	Hvis levering fra xxx Vandforsyning kun udgør en begrænset buffer på forsyningsiden. Bør der etableres flere nødforbindelser mellem distributionsnettene for vand i hele forsyningsområdet.

	Lækager på ledningsnettet	Beredskabsplan Vandforsyning
		Dato: maj 2017

Alarm indgået	<p>1) Vandforbruget er uforholdsmæssigt stort. En almindelig bruger forbruger 110-125 liter vand i døgnet til madlavning, bad, tøjvask, opvask og toiletskyl. Det giver et vandforbrug på 40-43 m³ vand om året pr. person.</p> <p>2) Pludselig lav vandstand</p> <p>3) Visuel lækage anmeldt</p>
Varsling	Den ansvarlige person kontaktes. Vandværket kan evt. også indgå en fast serviceaftale med et firma om lækagesøgning
Konsekvenser	<p>a) Svigtende forsyning til forbrugerne</p> <p>b) Et samlet vandspild over 10 % på årsbasis beskattes</p> <p>c) Indviklede beregninger af spild og afregning hos en forbrugeren</p>
Handling	<p>Akut opstået lækage: Spor dig ind på lækagen ved systematisk lukning af stophaner/brønde på ledningsnettet, en ad gangen. Samtidig kontrolleres vandmåleren på selve værket. Metoden kræver en nærmere procedure for rækkefølgen af stophaner som lukkes, samt hvem der deltager i opsporingen og hvilke arbejdsopgaver, den enkelte har.</p> <p>Lækager på rør, der ligger i sandjord er vanskeligere at se på jordoverfladen, da vandet hurtigt siver ned, hvorimod lækager på rør, der ligger i lerjord ses meget hurtigere, fordi vandet hurtigt kommer til overfladen.</p> <p>Lækagesøgning over længere tid: Lytteudstyr og lækageloggere. Lækageloggerne indeholder lytteudstyr, forstærker, computer, ur, batteri og radio. De monteres på rør og ventiler og lytter så automatisk efter evt. lækagestøj mellem kl. 02.00 og 04.00. Efter 1-2 uger er der dannet et billede over støjforholdene og disse data kan så indsamles via radiomodul til en modtager, hvor der på displayet kan ses, om der er en lækage i nærheden af loggeren. Under gunstige forhold på støbejernsledninger, kan loggerne afsløre lækager på op til 800 meters afstand.</p>
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt kommunen og Beredskabet
Udbedring af skade	Kontakt entreprenør på området
Opfølgning	Forbrugerne informeres via pressemeddelelser og / eller løbesedler om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.

Forebyggelse	<ul style="list-style-type: none"> a) Kontroller vandforbruget, f.eks. ved aflæsning af vandmåleren ofte og jævnlige. På den måde konstateres uregelmæssigheder og eventuelle lækager eller andet stort spild opdages. b) Etabler magnetiske flowmåler flere steder på forsyningsnettet, og få melding via sms eller mail om uregelmæssigheder. c) Udskift samtlige forbrugsmålere med målere, som kan fjernaflæse vandforbruget. Dette giver gode muligheder for lækageovervågning ude på nettet. d) Brug en vandalarm. Ved hjælp af temperaturmålinger måler vandalarmen gennemstrømningen af vand i vandrørene. Efter 48 timer kan vandalarmen fortælle, om der er konstant vandgennemstrømning og dermed utætheder i vandrørene.
---------------------	--

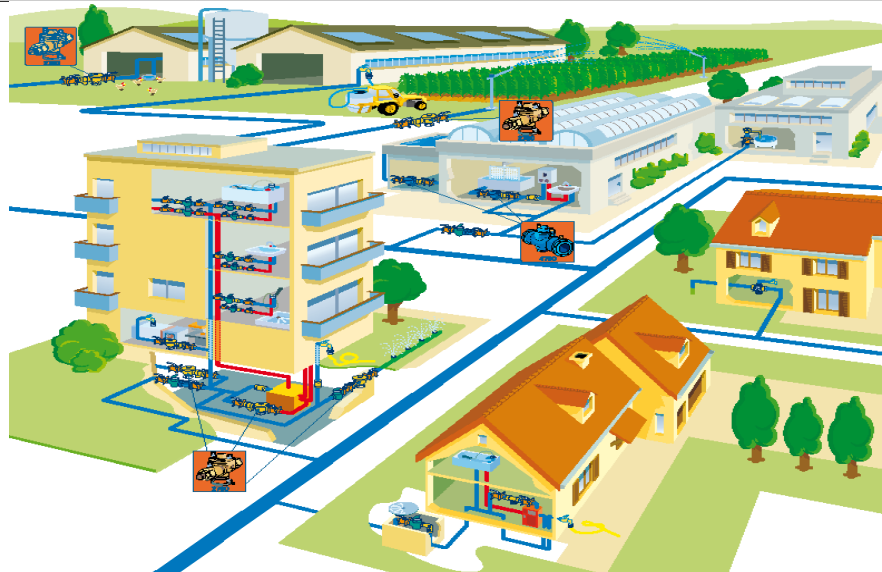
NB! Hele forløbet noteres i logbog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

	Strømfald	Beredskabsplan Vandforsyning
		Dato: maj 2017

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	El-installatør kontaktes. Ved større strømsvigt kontaktes El-selskabet.
Konsekvenser	Undlad ethvert indgreb i El-installationer hensyn til egne og andres sikkerhed.
Handling	Tilslut evt. nødstrømsanlæg.
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt kommunen
Udbedring af skade	
Opfølgning	Forbrugerne informeres via pressemeddelelser og / eller løbesedler om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.

NB! Hele forløbet noteres i logbog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.

	Tilbageløbssikring	Beredskabsplan Vandforsyning
	Effektiv beskyttelse af drikkevandet	Dato: maj 2017



Alarm indgået	<p>Drikkevandet forurenes ved tilbagestrømning af forurennet vand.</p> <p>Enten ved: <i>Modtrykstilbagestrømning</i>, Et overtryk i vandinstallationen kan opstå, hvis der til tapstedet er tilsluttet pumper, motoriserede sprøjter, trykforøgeranlæg, fjernvarmeforsynede varmtvandsbeholdere eller lignende. Hvis der mangler en kontraventil i disse anlæg eller den er defekt, trykkes vandet tilbage fra vandinstallationen til forsyningsledningen (kontraventilerne skal være VA-godkendte).</p> <p>Eller ved: <i>Tilbagesugning</i>, Trykket i nettet er lavere end ved tapstedet. Det kan fx skyldes et lokalt undertryk i ledningsnettet (pga. ledningsbrud, store aftapninger fx brand).</p>
Varsling	Den ansvarlige person kontaktes. Handlingsplanen iværksættes.
Konsekvenser	f.eks. forgiftning af mange mennesker
Handling	<p>- Se handleplan for forurening af vandforsyning og kildeopsporing</p> <p>Risiko for forurening ved tilbagestrømning ligger ikke kun i en ejendoms installationer, men i ethvert punkt af et ledningsnet, hvor drikkevand aftappes. De mest almindelige risici for forurening af drikkevand er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manglende tilbagestrømningssikring ved regnvandsanlæg, laboratorie- og industrianlæg • Fast forbindelse mellem drikkevands- og regnvandsledninger • Blødgøringsanlæg, filtre og lignende uden kontrollerbar kontraventil, vakuumventil eller tilsvarende sikring mod tilbageløb • Nye installationer uden særsikret tilbagestrømningssikring • Diverse komponenter, der ikke opfylder kravene i BR08 vedrørende tilbagestrømningssikring. • Armaturer til drikkevand monteret med gummislanger • Varmtvands drikkeautomater, isterningmaskiner mv. monteret

	<p>med gummislanger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Topbetjente vaskemaskiner, der kobles på køkkenvandhanen, uden at det er kontrolleret, om der er kontraventil på koldt- og varmtvandstilgangen, og om køkkenhanens svingtud kan tåle at stå under vandtryk • Nyinstallation uden tilbagestrømningssikring ved stikkets indføring i bygning • Fejlinstallation ved spulearrangementer til spildevand • Løse vandslanger på byggepladser uden monteret tilbagestrømningssikring • Installationer ved dyrehold uden tilbagestrømningssikring • Fejlinstallationer i industri og landbrug med risici for forurening af drikkevandet • Manglende tilbagestrømningssikring ved trykforøgeranlæg/vaskehaller mv.
Information	Berørte borgere og kommunen samt beredskabet informeres. Når situationen er afsluttet, og der er opnået normale tilstande, udsendes igen information.
Udbedring af skade	Relevante fagfolk tilkaldes.
Opfølgning	Forbrugerne informeres via pressemeddelelser og / eller løbesedler om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
Forebyggelse	<p>Bygningsreglementet foreskriver, at der skal monteres en tilbagestrømningssikring på fordelingsledningen efter jordledningens indføring i ejendommen og inden afgrening til anden ledning. I installationer hvor vand kan aftappes, være skal hvert tapsted udføres så tilbagestrømning ikke kan finde sted. For at opnå en sikker drikkevandsforsyning skal man stille krav til de komponenter, som anvendes. På ethvert punkt skal alle led i kæden opfylde de stillede funktionskrav.</p> <p><i>Vandværket bør pålægge ejere af almindelig brugte sikringer og anlæg pligt til tilsyn og vedligeholdelse af disse, herunder også fastsætte intervaller for tilsyn og vedligeholdelse.</i></p> <p>Læs også Tilbagestrømningssikring af vandforsyningssystemer Rørcenter-anvisning 015 Oktober 2009</p> <p>De love, der umiddelbart er relevante i forhold til krav til vandforsyningssystemer er primært:</p> <p style="text-align: center;">Byggeloven Autorisationsloven Vandforsyningsloven Miljøbeskyttelsesloven</p> <p>Sammenfatningen på gennemgang af lovgivningen er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En kommune har ikke i byggelovgivningen hjemmel til at påbyde brug af tilbagestrømningssikringer i byggeri, der er lovligt etableret, og hvor der ikke er sket væsentlige ændringer i brugen eller væsentlige ombygninger. • En forsyning har, jævnfør fællesregulativet, mulighed for at pålægge ejerne at lade fortage de foranstaltninger, som vandforsyningen finder ønskelige af hensyn til vandinstallationens forsvarlige funktion – herunder pålægge ejeren at etablere og dokumentere kontrol af tilbagestrømningssikring. Det gælder både i forbindelse med

	<p>nyanlæg og i forbindelse med eksisterende anlæg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En autoriseret installatør har pligt til at underrette ejeren, hvis han opdager forhold, der kan medføre fare for mennesker eller skade på ledningsanlæg. • En autoriseret installatør skal udføre anlæggene, så funktionskravene i Bygningsreglementet og kravene i Vandforsyningslovgivningen er opfyldt. Desuden skal krav opstillet af forsyningen opfyldes, jf. fællesregulativet. • Ved fare/uheld har kommune/forsyning mulighed for at påbyde brug af tilbagestrømningssikringer i eksisterende anlæg. • Bestemmelser i byggelovgivningen, som varetager sikkerheds- og sundhedsmæssige hensyn, skal være opfyldt gennem hele bygningens levetid. Der er således krav om vedligeholdelse. • En forsyning har hjemmel til at påbyde at tilbagestrømningssikringer vedligeholdes og også hjemmel til at kræve kontrol, om denne vedligeholdelse finder sted.
--	--

NB! Hele forløbet noteres i logbog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

	Forurening af forsyningens anlæg	Beredskabsplan Vandforsyning
	Akutte overskridelser af kvalitetskravene til drikkevand fra almene vandværker	Dato: maj 2017

Beskrivelser og tegninger af råvandsanlæg og ledningsanlæg skal forefindes på værket. Alle bestyrelsesmedlemmer og ansatte ved vandværket skal være instrueret om det ansvar og den opgave de har.

VIGTIGT: Kontakt altid kommunen ved overskridelse af kvalitetskrav til drikkevandet.

Alarm indgået	Straks efter modtagelsen af en analyserapport, gennemgår den ansvarlige (A), om resultaterne af undersøgelsen er i overensstemmelse med de fastsatte kvalitetskrav i bilag 1 a-d til drikkevandsbekendtgørelsen.
Varsling	Det er vigtigt at fastlægge interne varslingsrutiner, hvoraf det fremgår, hvem der skal varsles, stedfortrædere og deres ansvar/kompetence. Hvornår og hvordan forbrugerne skal varsles kan være afhængig af, hvilken krisesituation, der er aktuel på det pågældende tidspunkt. Det er i den forbindelse vigtigt at vurdere forholdet mellem den aktuelle krisesituation og den uro, meldingen kan fremkalde i befolkningen. Afhængig af alvorlighedsgraden, bør indholdet af sådanne meldinger altid underkastes en faglig vurdering af kommune.
Konsekvenser	f.eks. forgiftning af mange mennesker, langvarig og uregelmæssig drift, mange analyser af vandet
Handling	Opfylder vandet i et vandforsyningssystem ikke kvalitetskravene, skal kommunen kontaktes om forholdet. (A) vurderer i samråd med kommunen under hvilke punkt 1-4 overskridelsen skal behandles.
Punkt 1 <i>Overskridelser af mikrobiologiske parametre</i>	<ul style="list-style-type: none"> Niveauet for overskridelse vurderes ud fra Vejledning om håndtering af overskridelser af de mikrobiologiske drikkevandsparametre med senere bemærkninger. Er overskridelsen i et niveau, hvor der i henhold til vejledningen anbefales en kogeanbefaling, udsende en pressemeddelelse om påbudt kogning af vandet. Forbrugerne skal herefter informeres via hjemmeside, husstandsomdelt info eller andet. - se hjælpeværktøj om pressemeddelelse, information, situationer hvor forurenede vand kan bruges samt eksterne telefonliste. Afgørelse af, om vandet kan være sundhedsfarligt, eller om der skønnes at være nærliggende fare for, at vandet kan blive sundhedsfarligt, skal ske efter drøftelse med kommunen, som kontakter Sundhedsstyrelsen/Embedslægen. (A) opretter en logbog for forureningssagen – se hjælpeværktøj om logbog (A) iværksætter kildeopsporing, herunder opfølgende prøver – se hjælpeværktøj om kildeopsporing

	<ul style="list-style-type: none"> • Viser de nye prøver et nedadgående resultat, eller er resultatet helt ok, skal en eventuel ophævelse af kogeambefalingen drøftes med kommunen og Sundhedsstyrelsen/Embedslægen.
<p>Punkt 2 overskridelser af drikkevandets hovedbestanddele</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vurdering i hvert enkelt tilfælde – der vurderes ud fra: <ul style="list-style-type: none"> ○ Behandlingsparametre / ikke behandlingsstoffer. ○ Udvikling af niveauet for stoffet – tidsserie. ○ Indikationsstoffer for forurening. <p>(A) opretter en logbog for forureningssagen – se hjælpeværktøj om logbog</p> <p>Behandlingsstoffer</p> <ul style="list-style-type: none"> • (A) iværksætter kildeopsporing på behandlingsanlægget med udgangspunkt i optimering af anlægget – se hjælpeværktøj om kildeopsporing • Herefter bestilles opfølgende prøver af drikkevandet, som helst skulle vise et nedadgående resultat, eller at resultatet er helt ok <p>Ikke behandlingsstoffer, indikationsstoffer og længerevarende overskridelser af behandlingsstoffer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kildeopsporing – mht. grundvandsforurening eller forkert pumpestrategi. • Vandværket kan ansøge kommunen om dispensation for de i bilag a-d fastsatte kvalitetskrav for et bestemt tidsrum, som ikke kan overstige 3 år. • Der kan ikke gives dispensation, hvis der er umiddelbar mulighed for at fremskaffe anden vandforsyning, herunder nødforsyning. • Hvis der er mulighed for midlertidig dispensation, skal vandværket enten selv eller med samarbejdspartner, udarbejde en handleplan for fremskaffelse af en tilfredsstillende vandkvalitet, som til enhver tid kan overholde kvalitetskravene, se skabelon for punkter til handleplan. • Handleplanen sendes til kommunen, da det er med udgangspunkt i denne, at kommunen meddeler dispensation for kvalitetskravene.
<p>Punkt 3 overskridelser af uorganiske sporstoffer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kildeopsporing – er det en grundvandsforurening, ledningsnet eller forbrugers taphane? • Vandværket kan ansøge kommunen om dispensation for de i bilag a-d fastsatte kvalitetskrav for et bestemt tidsrum. • Der kan ikke gives dispensation, hvis der er umiddelbar mulighed for at fremskaffe anden vandforsyning. • Hvis der er mulighed for midlertidig dispensation, skal vandværket enten selv eller med samarbejdspartner, udarbejde en handleplan for fremskaffelse af en tilfredsstillende vandkvalitet, som til enhver tid kan overholde kvalitetskravene, se skabelon for punkter til handleplan. • Handleplanen sendes til kommunen, da det er med udgangspunkt i denne, at kommunen meddeler dispensation for kvalitetskravene.

<p>Punkt 4 <i>påvisning af organiske mikroforureninger</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis det pågældende stof ikke har været påvist før, skal resultatet verificeres ved en ny undersøgelse af vandet. • Såfremt resultatet påvises i to på hinanden følgende undersøgelser, skal der laves en kildeopsporing, herunder om der er en forurening af rentvand og/eller råvand - Se hjælpeværktøj for kildeopsporing. • Vandværket må overveje om forholdet kan afhjælpes ved lukning af boring eller neddrosling af boring, opblanding med andet vand, og sidst kan vandværket ansøge kommunen om dispensation for de fastsatte kvalitetskrav for et bestemt tidsrum. • Der kan ikke gives dispensation, hvis der er umiddelbar mulighed for at fremskaffe anden vandforsyning. • Hvis der er mulighed for midlertidig dispensation, skal vandværket enten selv eller med samarbejdspartner, udarbejde en handleplan for fremskaffelse af en tilfredsstillende vandkvalitet, som til enhver tid kan overholde kvalitetskravene, se skabelon for punkter til handleplan. • Handleplanen sendes til kommunen, da det er med udgangspunkt i denne, at kommunen meddeler dispensation for kvalitetskravene.
<p>Information</p>	<p>Forbrugerne informeres løbende via pressemeddelelser og / eller løbesedler om, hvilke foranstaltninger der iværksættes. Ligeledes underrettes de når skaden er udbedret og situationen igen er normal.</p>
<p>Udbedring af skade</p>	<p>Hvis det er muligt, så luk for forbrugerne og slå over på nødforsyning. Efter lokalisering af årsag, skal denne udbedres. Der må ikke åbnes til forbrugerne før nye analyser af vandet fra værket viser god kvalitet. Kommunen skal informeres inden der åbnes.</p>
<p>Opfølgning</p>	<p>Såfremt kilden til overskridelse er lokaliseret til en boring, og forholdet ikke kan afhjælpes f.eks. ved ændring af indvinding el. opblanding fra anden kilde, skal (A) orientere bestyrelsen herom. Bestyrelsen må så overveje om boringen skal tages ud af drift og erstattes ved at anslå en ny boring. Husk at drøfte forholdet med kommunen.</p>

NB! Hele forløbet noteres i logbog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

Lovgivning og vejledninger

VFL: Lovbekendtgørelse om vandforsyning m.v. (lovbkg. nr. 635 af 7. juni 2010)

Drikkevandsbekendtgørelsen: Bekendtgørelse om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg (bkg. nr. 1449 af 11. december 2007)

Vejledning om håndtering af overskridelser af de mikrobiologiske (9243 af 21. maj 2010)

Vejledning om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg (MST vejl. nr. 3, 2005)

Vejledning for boringskontrol (MST vejl. nr. 2, 1997)

Håndbog nr. fra FVD

Hjælpeværktøjer

Kildeopsporing.

Skabelon om logbog.

Skabelon om pressemeddelelse.

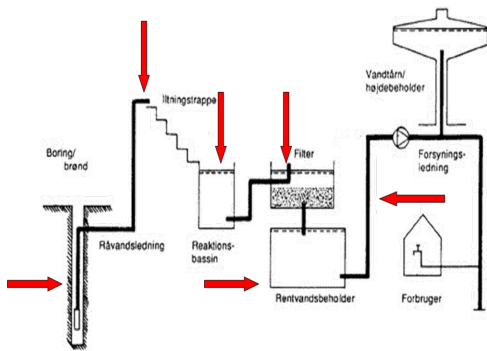
Skabelon om information af forbrugere.

Notat med eksempler på situationer hvor forurennet vand kan bruges

Punkter til en handleplan

	Kildeopsporing	Beredskabsplan Vandforsyning
		Dato: maj 2017

Ved kildeopsporing udvælges prøvepunkterne efter hvert skift i vandbehandlingen:



- Råvand ved boring og råvandsledning (evt. vacuum).
- Før beluftning.
- Efter beluftning (reaktionstank).
- Filterafgang.
- Evt i rentvandstank (bedre ved filterafgang og afgang fra vandværk).
- Interne vandhaner.
- Afgang vandværk.
- Ledningsnet.
- Beholder på ledningsnet.
- Indgang ejendom (målerbrønd).
- Hos forbruger.

Alarm indgået	Oftest iværksættes kildeopsporing som følge af akutte overskridelser af kvalitetskravene til drikkevand.
Varsling	Se under - Forurening af forsyningens anlæg.
Konsekvenser	Driftsforstyrrelser, mange analyser, tidskrævende
Handling	<p>Når der opdages en forurening i en vandforsyning, er det vigtigt at gøre sig klart, hvor i systemet forureningen kan være kommet ind. Såfremt ingen af stederne kan udelukkes for en mulig indtrængning af forurening til drikkevandet, må man gå systematisk til værks og fra starten udtage prøver på relevante steder. I selve ledningsnettet må der vælges en række passende prøvesteder.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ Udtag analyser hurtigst muligt i systemet. ☞ Udtag vandprøver til dagens analyser og udtag derudover 10-20 liter fra de udvalgte tapsteder i tilfælde af, at der efterfølgende bliver behov for yderligere analyser for sporstoffer etc. ☞ Sørg for hurtig-analyser af relevante parametre. Ved mikrobiologiske forureninger kan flere analyser end indikatorparametrene i forhold til drikkevandsbekendtgørelsen være relevante f.eks. endotoxin, specifikke vira/bakterier. ☞ Sørg for at forureningen ikke spredes unødigt i ledningsnettet – styr udskylningen, så det forurenede vand ledes hen mod kilden (hvis denne er kendt) til forureningen. ☞ Gå systematisk til værks – også selv om rygter, data, informationer m.m. vælter ind alle steder fra!
Information	Informer kommunen og evt. aftale yderligere med dem

Opfølgning	<p>Med henblik på at identificere en eller flere kilder til forureningshændelsen tages der udgangspunkt i de data og observationer, som vandforsyningen evt. i samarbejde med rådgiver har indsamlet. De indsamlede oplysninger består bl.a. af følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Starttidspunkt. • Forureningens art og oprindelse. • Udbredelse / afgrænsning af forureningen. • Melding/mistanke om vandbåren sygdom/forgiftning. • Afklaring af sundhedsrisiko – i samarbejde med Sundhedsstyrelsen / embedslægerne. • Driftsoplysninger fra vandværket, mulig hændelser og bekræftelser herpå. • Seneste vandkvalitetsdata. • Seneste besigtigelser. • Kort over placeringen af vandværkets borer, behandlingsanlæg, ledningsnet incl. afspærringsmuligheder mv. • Eksisterende ringforbindelser til/med andre vandværker (forsyningsmulighed og samtidig risiko for spredning af forureningen). • Ny besigtigelse af anlæg og/eller inspektioner områder, ejendomme, virksomheder m.m. • Logbog: <ul style="list-style-type: none"> ○ Hændelsesforløb og geografisk placering af aktiviteter. ○ Oplysninger fra virksomheder, myndigheder m.fl. ○ Datoer for aktiviteter.
Udbedring af skade	Rekvirer evt. eksterne virksomhed til opgaven -erne
Forebyggelse	<p>Indfør ledelsessystemer, herunder udtag driftsanalyser på hele systemet f.eks. en gang om måneden. Disse analyser er ikke lovpligtige og skal derfor ikke være akkrediteret eller fremsendes til kommunen.</p> <p>Udlægning af 25m sprøjtefri zoner om almene vandboringer Med Grøn Vækst er det besluttet at indføre et generelt forbud mod erhvervsmæssig og offentlig anvendelse af pesticider i en 25 meters randzoner rundt om almene vandforsyningsboringer. Randzonerne indføres som en ændring af Miljøbeskyttelsesloven. Ændringen bliver en del af den samlede lovpakke, som skal implementere regeringens Grøn Vækst strategi. Plantedirektoratet vil etablere et kontrolsystem for at overvåge, at beskyttelseszonerne bliver etableret.</p>

	Sabotage og Terrorangreb	Beredskabsplan Vandforsyning
	Frygten for angreb på vandforsyninger med gift, virus eller bakterier	Dato: maj 2017

»Man kan forbedre sikkerheden, men de, der vil ødelægge vandet, finder måske alligevel en vej,«

Alarm indgået	Handleplanen tages i brug, når der er begrundet mistanke om sabotage eller terror.
Varsling	Den ansvarlige person kontakter politiet og beredskab.
Konsekvenser	Svigtende vandforsyning el. forgiftning af mange mennesker
Handling	Svigtende vandforsyning: se planen for nødforsyning. Anden terror: Vandværket lukkes eller aktuelle borerer tages ud af drift. Ledningsnettet udskylles og relevante tapsteder åbnes, så omfanget af forureningen begrænses mest mulig.
Information	Berørte borgere og kommunen informeres. Når situationen er afsluttet og der er opnået normale tilstande, udsendes information.
Udbedring af skade	Relevante fagfolk tilkaldes.
Opfølgning	Forbrugerne informeres via pressemeddelelser og / eller løbesedler om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
Forebyggelse	Et bedre værn mod hærværk, drengestreger og gales værk: Værkerne kan videoovervåges og sikres bedre, og huller i anlæg skal lukkes for at forhindre giftangreb. Det anbefales bl.a. at afblænde brandhaner med direkte sugerør i rentvandstanken. Samtidig bør værkerne opruster deres viden om kemisk og bakteriologisk forurening, bl.a. har Miljøstyrelsen for nogle år tilbage udsendt en vejledning om planlægning af beredskab. Vejledningen nævner ikke direkte ordet terror, men vejleder om beredskabet ved bl.a. indbrud, hærværk og større forureningsepisoder.

NB! Hele forløbet noteres i logbog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

	Klordesinfektion	Beredskabsplan Vandforsyning
		Dato: maj 2017

Klordesinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger. Kontakt vandværkets brøndborer eller evt. rådgiver. Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan det give forbrugerne væsentlige gener.

Afledning af spildevand fra desinficering kræver godkendelse af kommunen, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

I bilag er vedlagt første side fra to produktblade på desinficeringsmidler. Herunder er linket til hvert af produktbladene i deres fulde længde. Her kan læses om anvendelse, forholdsregler, bortskaffelse, farer m.m.

http://www.aquatex.dk/fundanemt/files/carela/datablade/carela_biodes1_sd104.pdf

http://www.aquatex.dk/fundanemt/files/carela/datablade/carela_biodes2_sd105.pdf

Dette arbejde er for eksperter!

NB!

Hele forløbet noteres i logbog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

	Brand og eksplosion	Beredskabsplan Vandforsyning
	Kald 112 Brandvæsen	Dato: maj 2017

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	
Handling	Eventuelt opstart af nødstrømsanlæg.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	

NB!

Hele forløbet noteres i logbog med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

PRESSEMEDDELELSE

Kogeanbefaling er indført i forsyningsområdet for Vandværk

Xxx Vandværk har den modtaget analyseresultater fra laboratoriet, der viser en bakteriologisk/kemisk forurening i drikkevandet.

Der er tale om små værdier, som dog ikke må forekomme i drikkevand, og derfor arbejdes der kraftigt på at få afdækket årsagen hertil.

Sundhedsstyrelsen / Embedslægeinstitutionen oplyser, at såfremt der er opstået sygdom i forbindelse med forureningen grundet indtagelse af ikke kogt drikkevand, da skal man søge egen læge.

DATO

NAVN Vandværk

informerer

DRIKKEVANDET SKAL KOGES

NAVN Vandværk har fået analyseret prøver af drikkevandet. Ved analyserne er der påvist bakteriologisk forurening.

I øjeblikket foretages der supplerende undersøgelser af vandet samt udbedring af fejl på vandværket. Vandkvaliteten vil løbende blive overvåget indtil videre.

Guldborgsund Kommune har i samråd med Sundhedsstyrelsen vurderet, at vandet fortsat kan anvendes til husholdningsbrug under overholdelse af enkle forholdsregler.

- Vandet skal koges i 2 minutter inden det benyttes til drikkebrug og madlavning.
- Vandet vil kunne benyttes til bruse- og karbadning, men man skal være opmærksom på, at børn ikke drikker vandet.
- Vandet må ikke bruges til tandbørstning. Kogt vand kan anvendes.
- Vandet må ikke bruges til rensning af åbne sår. Kogt vand kan anvendes.
- Det anbefales, at der vaskes op i kogt vand, idet der kan ske smitte via hænderne eller via genstande (indirekte kontaktsmitte).

Kogeanbefalingen meddeles af sikkerhedsmæssige hensyn.

NAVN Vandværk arbejder på, at udbedre forholdet hurtigst muligt, hvorefter kogeanbefalingen vil blive trukket tilbage.

Der vil løbende blive informeret om udviklingen. Vandværkets bestyrelse kan kontaktes for yderligere oplysninger.

Med venlig hilsen

NAVN Vandværk

Brug af forurenede vand ved kogeanbefaling

Nedenfor er angivet eksempler på, i hvilke situationer man kan bruge forurenede vand, selv om der er givet kogeanbefalinger. Udgangspunktet er dog, at man ikke skal anvende forurenede vand.

Nedennævnte eksempler på anvendelse af forurenede drikkevand gælder ikke sygehuse/tandlægeklinikker, institutioner og lignende, idet de pågældende institutioner mv. ikke må anvende/bruge forurenede vand.

Formål	Bemærkninger
Madlavning	<p>Det forurenede drikkevand kan bruges til kogning af kartofler, spaghetti o. lign. (hvis vandet ikke afgiver smag, lugt e.a. til fødevarerne), idet mikroorganismene dræbes af kogningen.</p> <p>Det forurenede vand må ikke anvendes til skylning af salat eller andre rå grøntsager, i stedet kan skyllingen foretages med kogt vand.</p>
Personlig hygiejne	<p>Vandet vil ofte kunne benyttes til bruse- og karbadning, men man skal være opmærksom på, at børn ikke drikker vandet. Anvendelse af forurenede vand til badning vil afhænge af vandets forureningsgrad.</p> <p>Forurenede vand må ikke bruges til tandbørstning. Kogt vand kan anvendes. Proteser o. lign. kan ofte renses ved at blive lagt i kogt vand.</p>
Opvask	<p>Forurenede drikkevand er ikke egnet til opvask i hånden, idet der kan ske smitte via hænderne eller via genstande (indirekte kontaktsmitte). Institutionsopvaskemaskiner, der ved slutskyl opnår en temperatur af vandet på mindst 80° C, kan anvende forurenede vand.</p>
Tøjvask	<p>Til maskinvask ved temperatur $\geq 60^{\circ}$ C kan anvendes forurenede vand.</p>
Vanding	<p>Grøntsager, der indtages i rå tilstand, må ikke vandes med forurenede vand.</p>

Punkter til handleplan til opfyldelse af kvalitetskravene Drikkevand

Med henblik på at **xxx** Vandværk skal sikre en tilfredsstillende vandkvalitet, der til en hver tid kan overholde kvalitetskravene, jf. bilag 1, i drikkevandsbekendtgørelsen¹, udarbejder **xxx** Vandværk en handleplan for de nødvendige udbedrende foranstaltninger.

Handleplanen anvendes bl.a. af kommunen, til udarbejdelse af dispensation for kvalitetskravene.

Handleplanen skal som minimum indeholde:

- En redegørelse over det geografiske område og vandforsyningsområdet for **xxx** vandværk.
- En udførlig gennemgang og beskrivelse af vandværket.
- En redegørelse over det daglige vandforbrug.
- Oplysning om den berørte befolkning, og om der er nogen relevant fødevarevirksomhed, der er påvirket.
- Eventuel ansøgning om tilladelse til en ændret indvindingsmængde.
- En beskrivelse af realiserbart projektet til fremskaffelse af tilfredsstillende vandkvalitet, med oplysninger om dimensionering af anlægget, skitsetegning, kopi af analyseresultater fra seneste boringskontrol m.m.
- Ansøgning om tilladelse til væsentlige ændringer af behandlingsanlægget, jf. § 21 i vandforsyningsloven.
- En tidsplan for arbejdet.
- Et skøn over omkostningerne ved ændring eller nyetablering.
-

Evt. forslag til en passende prøvetagningsplan for kontrol med vandkvaliteten

e

¹ Miljøministeriets bekendtgørelse nr. 1449 af 11. december 2007 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.

Ofte stillede spørgsmål fra forbrugerne angående drikkevandet – og svar.

• **Hvorfor bliver mit vand rødbrunt?**

Hvis dit kolde vand bliver uklart og misfarvet eller rødbrunt, skyldes det forstyrrelser i vandets strømning i ledningssystemet. Dette kan skyldes reparationsarbejder i forsyningsledningen i gaden eller inde i ejendommen. Det er et forbigående fænomen. Vandet er ikke sundhedsskadeligt. Misfarvning skyldes medrivning af aflejret kalk og jern fra ledningssystemet. For at få rent vand skal du gennemskylle dit ledningssystem ved at lade alle vandhaner løbe, indtil vandet bliver klart. Dette vil normalt vare et par minutter.

• **Hvor hårdt er mit vand?**

Vandets hårdhed er ca. xx-xx °dH.

• **Hvorfor er mit vand hvidt?**

Hvis vandet ved tapning er hvidt, skyldes det normalt luft i vandet. Prøv at fylde et glas med det hvide vand. Hvis der er luft i vandet, vil vandet blive klart nedefra og op, idet luften bruser af. Luft i vandet er et forbigående fænomen, der er uskadeligt. Det kan forekomme, hvis der indesluttet luft i forbindelse med reparationsarbejder på ledningssystemet.

• **Hvorfor smager mit vand af klor?**

Nogle steder tilsættes klor for at desinficere vandet. xxx Vandværk tilsætter ikke klor til vandet.

• **Hvad kan jeg gøre for at fjerne klorsmagen fra mit drikkevand?**

Det bedste, du kan gøre, er at skylle vandhanen igennem, således at vandet er koldt. Dermed minimeres klorsmagen. Hvis du tapper det kolde vand i en glaskande og stiller denne i køleskabet, vil du efter nogle timer have drikkevand, der ikke smager af klor. Vandet i kanden bør udskiftes en gang dagligt.

• **Hvorfor får jeg blågrønne aflejringer?**

I kobberinstallationer vil der kunne opløses kobber i vandet. Kobber kan sætte sig som blågrønne aflejringer i elkedler, toiletter, håndvaske o.l. Indholdet af kobber vil være størst efter stilstand i installationen. Skyl derfor altid vandhanen igennem, således at vandet er koldt, inden du drikker det.

• **Hvorfor lugter mit vand af "rådne æg"?**

Lugten af "rådne æg" (svovlbrinte) kommer normalt fra det varme vand. Lugten opstår enten på grund af manglende vedligeholdelse af varmtvandsanlægget eller et overdimensioneret anlæg.

• **Hvad gør jeg hvis mit vasketøj er blevet rustfarvet?**

Skulle der ske skade på vasketøjet som følge af rust i vandet, kan man anvende dette råd:

Tøjet lægges i vand tilsat 1 dl citronsyre pr. 10 l vand. Efter ½ time vrides tøjet og vaskes igennem i en varm sodaopløsning med 3 dl soda til 10 l vand. Tøjet skylles og færdigbehandles som efter normal vask.

• **Tilsættes der kemikalier til vandet?**

Der tilsættes ikke kemikalier til vandet. Grundvandet behandles ved simpel iltning og filtrering, inden det ledes ud til forbrugerne. (Der kan være individuelle svar på dette spørgsmål)

- **Der ligger en "film" på vandets overflade, hvad er det?**

Nogle vandforsyninger bruger et glidemiddel, når vandrørene skal sættes sammen. Dette glidemiddel er helt ufarligt, men kan lægge sig som en hinde på vandoverfladen.

- **Hvorfor er vandet i koldt vandshanen varmt?**

Hvis vandet i koldt vandshanen er varmt, hænger det ofte sammen med, af afstanden mellem varmt- og koldt vandsrørene i husets installation ligger for tæt. Derved afgiver det varme vand i varmt vandsrørene varme til det kolde vand. I et blandingsbatteri kan der evt. være højere tryk på varmt vandssiden end på koldt vandssiden.

- **Er det rigtigt, at det danske grundvand indeholder pesticider?**

Nogle steder i landet er der fundet pesticider i grundvandet, herunder også i xxx Kommune.

- **Er der bedre at drikke vand fra flasker end vand fra vandhanen?**

Vandet fra vandhanen er underlagt en løbende kontrol, således at man altid kan være sikker på, at drikkevandet lever op til de høje kvalitetskrav, vi stiller i Danmark. Så med mindre man har et ønske om, at der skal være brus i vandet, eller det skal have smag af citron, lime eller lign., så kan det anbefales at drikke vandet fra vandhanen. Mineralvand fremstilles (ligesom drikkevand) i langt de fleste tilfælde af grundvand, men skal ikke – kan ofte ikke - leve op til kvalitetskravene til drikkevand. F.eks. kan det samlede saltindhold ligge langt over de krav, der stilles til drikkevand. Kort sagt er mineralvand vand af en anden kvalitet og til en langt højere pris end drikkevand fra hanen.

Eksempler på fejl, der kan være årsag til indtrængning af forurenende stoffer

Utætte boringer

- Boremotoder - "før 1980"
- tørboreteteknik før 1960, borerør af stål efterladt som forerør, herefter skylleboreteteknik – gruskastning (gennemtæring)
- op til 1975 – utilstrækkelige forerørstætninger (skorstenseffekt)
- dårlige forerørssamlinger (f.eks. PVC – rør, skruer i samlingerne)
- utætte forerør – huller – samlinger
- dårlig vedligeholdelse
- Defekt dykpumpe – Stillestående vand / frem- og tilbageløb
- Defekt dykpumpe i tørbrønd / indtrængende grundvand / defekt flange.
- Ukorrekt sløjfning af boring.
- Tilbageløb til installationsbrønd – fra dræn og vandløb

Uheldige bygningskonstruktioner

- dårlig vedligeholdelse
- dårlig beskyttelse
- algevækst.
- Uheld ved ombygning
- Revne i betondæk iltningstårn – indtrængningen af vand med planterester og ekskrementer.
- Afledning af tagvand til iltningstårn ?
- Nedhængende græsrodder i iltningstårn
- Ikke tæt bygning – druknet mus i rentvandsbeholder
- Indtrængende dyr (flagermus) i revne, i betondæk med overliggende tagpap, over åbne filtre – ekskrementer på gulv lige ved siden af filtrene.
- Indtrængende snegle gennem udluftning til rentvandsbeholder.
- Iltningstårn udført af rustfrit stål – ej tæt ved tag
- Iltningstårn "beklædt" indvendig med møbelplade.
- Prøvetagning ("falske positive") Blinde ender, dårlige prøvehaner etc.
- Manglende sikring mod rotter i afløb (rottefæces i filterrum med åbne filtre)

Uheldige driftssituationer (eksempler)

- Utilstrækkelig forbehandling
- For kort drifttid/gangtid på filter
- For uensartet cirkulation over filtre – dårlig ammonium / nitrat oms. => forh. Kimtal.
- Ovenstående løses evt. ved recirkulation fra rentvandstank)
- Defekt skyllepumpe -> forh. Kimtal.
- For kort driftstid ved igangsætning af nyt filtermateriale - løst ved levering til nabovandværk – drift 18 timer /dg.
- Dårlig vandtilførsel til filter -> "tragtdannelse" i filteret – dårlig omsætning – kimtal.
- Ved nyt trykfilteranlæg var skyllehastigheden alt for høj – 2-3 gange normal. Manglende omsætning spec mangan
- For lille filterkapacitet – dårlig omsætning og forh. Kimtal. Løst ved montering af efterfilter.
- Uhensigtsmæssig indstilling og drift af udpumpningspumper
- Utæthed i hovedledning 25 meter fra trykforøgerstation -> udveksling med vand i jorden / utæt kloakledning afstand 5 meter – Forureningen arbejder sig bagud til trykforøgerstationen.
- Defekte kontraventiler (meget almindelig).
- Gennemskylning (efter lednings eller anlægsarbejde).

Igangsætning af nye installationer (kloring - hvor der kan opstå problemer)

- Filtermateriale
- Rentvandstanke og/eller andre beholdere (kloring af)
- Ledningsnet (kloring af)

AOC f.eks ved kloring (eftervækst) - AOC = Bioassimilérbart organisk kulstof (20 µg pr. liter er et acceptabelt niveau)

EKSEMPEL PÅ KILDEOPSPORING

Bakteriologisk forurening, hvor der er konstateret sygdomsramte forbrugere

Der er ofte en tæt sammenhæng mellem tekniske defekter eller uhensigtsmæssig drift og en dårlig bakteriologisk kvalitet af drikkevandet. Desuden skal man være opmærksom på, at forureningen ikke alene begrænser sig til selve vandet. Ved forurening af vandet har mikroorganismer samtidigt præference for at sætte sig på de overflader, hvor vandet strømmer igennem.

De tre mulige hovedårsager til indtrængning af bakteriologisk forurening i boringer, på vandværk og i vandledningsnettet er:

- Et trykfald i tryksatte dele af vandsystemet, som muliggør indtrængning fra en nærliggende kilde med bakteriologiske urenheder, eller
- bakteriologisk forurening af trykfrit vand i vandsystemet, eller
- en trykpåvirkning, som overstiger vandforsyningsstrykket, og som kan medføre bakteriologisk forurening,

Scenarier for forureningen opstilles med udgangspunkt i følgende baggrundsviden:

- Er der tale om en bakteriologisk forurening, hvor der er konstateret sygdomsramte forbrugere.
- Er der konstateret sygdomstilfælde i alle dele af forsyningsområdet.
- Hvor blev de første sygdomstilfælde opdaget.
- Er der tale, om en kontinuerlig kilde eller enkeltstående hændelse.
- Er der tale om en eller flere samtidige forureningskilder.
- Har der været kraftige regnvejrshændelse, som har betydet oversvømmelser nogle steder.

Planlægning af analyseprogram med hensyn til prøvesteder og vandanalyser.

Prioriteringen ved planlægningen:

- Dokumentere den aktuelle status for drikkevandets kvalitet ved afgang vandværk og på forsyningsnettet med henblik på at afgrænse forureningen og hurtigst muligt at sikre:
 - a. rene aftapninger til rent drikkevand ved vandværket
 - b. rent drikkevand i forsyningsnettet
 - c. rent drikkevand i forbrugernes installationer
- Indsamle vandkvalitetsdata til kildeopsporing med henblik på at kunne be- og afkræfte antagelser om mulige hændelser.

Da der er tale om en bakteriologisk forurening af drikkevandet med sygdomsfremkaldende bakterier, omhandler analyseprogrammet bakteriologiske indikatorparametre samt eventuelle, relevante sporstoffer. De mikrobiologiske analyser omfatter en eller flere af følgende indikatorparametre:

Kimtal 22C Kimtal 37C	Coliforme bakterier E.Coli Clostridium perfringen	Entereokokker Pseumonas Endotoksin	Campylobacter Bacterioides
--------------------------	--	--	-------------------------------

Der udtages ugentlige analyseprogrammer til kildeopsporing og overvågning af drikkevandets kvalitet. Analyseprogrammerne justeres i forhold til ny viden om sagen.

CARELA@BIO-DES komp. 2

1. Identifikation af stoffet/materialet og leverandøren				
Produktbetegnelse: CARELA@ BIO-DES Komponent 2 Anvendelse: Desinfektionsmiddel til anlæg i drikkevandsforsyningen Firma: Spätn GmbH Schaftmatt 5, D-79618 Rheinfelden, Tyskland, Tlf. +49 762 372240, info@carela.com Nødopkald: 112 Dansk importør: AQUAtext - L. Frandsensvej 2A - DK-5600 Faaborg - Denmark Tlf.: +45 70 260 400 – info@aquatex.dk				
2. Fareidentifikation				
Faresymbol: Xn – Sundhedsskadelig R 22: Farlig ved indtagelse R 41: Risiko for alvorlig øjenskade Yderligere fareanvisninger for menneske og miljø: - Produktet er et oxidationsmiddel. - Fare for nedbrydning ved varmpåvirkning - Fare for nedbrydning ved berøring med uforenelige stoffer (Metaller, metalioner, baser, reduktionsmidler).				
3. Sammensætning / oplysning om indholdsstoffer				
CAS-nr.	Betegnelse	Indhold	Faresymbol	R-Sætninger
7722-84-1	Brintoverilte	8 – 20 %	O, C	5-8-20/22-35
EØF-nr. 231-765-0				
Faresymbol og R-sætninger vedrører det koncentrerede råstof brintoverilte. Klassificering og faresymbol på CARELA@ BIO-DES Komponent 2: se pkt. 15.				
4. Førstehjælpsforanstaltninger				
Almene angivelser: Tilsmudset og gennemvædet tøj tages straks af. Ved fare eller bevidstløshed lægges og transporteres i aflåst sideleje. Ved ulykker eller ubehag tilkald straks læge. Hvis muligt vises dette sikkerhedsdatablad. Ved indånding: Sørg for frisk luft. Ved åndedrætsbesvær søg læge. Ved hudkontakt: Skyl straks med vand. Ved øjenkontakt: Skyl øjnene grundigt med vand. Søg derefter læge. Ved indtagelse: Skyl munden og drik rigeligt med vand. Undgå opkast. Søg læge. Anvisninger til lægen: Symptomer: ætsninger af huden; bindehindeforbrænding; sløring af hornhinden; irritation af åndedrættet; brænden og rødmen i mund, svælg og spiserør; huden bliver hvid (hudemfysem).				
5. Brandbekæmpelse				
Egnede slukningsmidler: Vand Af sikkerhedsgrunde, uegnede slukningsmidler: Slukningspulver, kuldioxid, skum. Særlige farer fra produktet selv, forbrændingsprodukter eller opståede gasser: Ved brand i omgivelserne: Nedbrydningsfare med frigivelse af ilt. Frigivelse af ilt kan virke brandfremmende. Specielt beskyttelsesudstyr ved brandslukning: Luftforsynet åndedrætsværn og kemikaliebeskyttelsesdragt. Yderligere angivelser: Produktet brænder ikke selv. Slukningsmetode afstemmes efter den omgivende brand.				

CARELA@BIO-DES komp. 1

1. Identifikation af stoffet/materialet og leverandøren				
Produktbetegnelse: CARELA@ BIO-DES Komponent 1 Anvendelse: Desinfektionsmiddel til anlæg i drikkevandsforsyningen Firma: Späne GmbH Schaftmatt 5, D-79618 Rheinfelden, Tyskland, Tlf. +49 762 372240, info@carela.com Nødopkald: 112 Dansk importør: AQUAtext aps - L. Frandsensvej 2A - DK-5600 Faaborg - Denmark Tlf.: +45 70 260 400 – info@aquatex.dk				
3. Fareidentifikation				
CARELA@ BIO-DES komponent 1 er ikke et farligt produkt iflg. EU-retningslinie 1999/45/EG og Gefahrstoffverordnung og derfor ikke mærkningspligtig. Venligst overhold informationerne i dette sikkerhedsdatablad.				
3. Sammensætning / oplysning om indholdsstoffer				
CAS-nr.	Betegnelse	Indhold	Faresymbol	R-Sætninger
7647-01-0	Saltsyre	< 10 %	C	34-37
EØF-nr. 231-597-7				
Faresymbol og R-sætninger vedrører det koncentrerede råstof saltsyre.				
Klassificering og faresymbol på CARELA@ BIO-DES Komponent 1: se pkt. 15.				
4. Førstehjælpsforanstaltninger				
Ved indånding:	Sørg for frisk luft. Ved åndedrætsbesvær søg læge.			
Ved hudkontakt:	Skyl med vand.			
Ved øjenkontakt:	Skyl øjnene grundigt med vand, søg evt. lægehjælp			
Ved indtagelse:	Skyl munden og drik rigeligt med vand. Undgå opkast. Søg læge.			
5. Brandbekæmpelse				
Egnede slukningsmidler: Vand, skum, kuldiioxid.				
Af sikkerhedsgrunde, uegnede slukningsmidler: Ingen kendte				
Særlige farer fra produktet selv, forbrændingsprodukter eller opståede gasser:				
Ved brand i omgivelserne kan der frigives: Hydrogenklorid.				
Specielt beskyttelsesudstyr ved brandslukning: Åndedrætsværn og beskyttelsesbeklædning.				
Yderligere angivelser: Produktet brænder ikke selv. Slukningsmetode afstemmes efter den omgivende brand.				
6. Forholdsregler ved udslip ved uheld:				
Personlige sikkerhedsforanstaltninger:	Bær personligt beskyttelsesudstyr (se pkt. 8).			
Miljøbeskyttelsesforanstaltninger:	Det koncentrerede produkt må ikke ledes ud i kloak, overfladevand eller grundvand.			
Metoder til opsamling:				
Egnet materiale til fortynding:	Vand			
Egnet materiale til neutralisering:	CARELA@ NEUTRALISATOR, soda, læsket kalk, natronlud.			

Egnet materiale til opsamling: Organisk sugemateriale, sand, kiselgur, jord.

Yderligere anvisninger: Mindre mængder fortyndes med meget vand og skylles væk.

Kvalitetskrav samt Beskrivelse af indholdsstoffer i drikkevandet

Parameter	Måleenhed	Vandkvalitetskrav		Beskrivelse / kommentar
		Værdi ved afgang fra vandværk	Værdi ved indgang til ejendom	
Temperatur	°C			Det tilstræbes, at vandet er højst 12 °C ved taphane. Høj temperatur påvirker smagsoplevelsen og kan give øget risiko for bakterievækst.
Lugt og smag	Subjektiv bedømmelse			Vand skal normalt være friskt og uden særlig smag. Vandets temperatur er afgørende for smagen.
Farve	mg Pt/l	5	15	Brunfarvning af vand skyldes typisk indhold af opløst organisk stof (humus). Rødfarvning og sortfarvning i forbindelse med uklarhed kan skyldes indhold af jern og mangan.
Turbiditet	FTU	0,3	1	Turbiditet er et udtryk for vandets uklarhed. Denne skyldes indhold af opslemmede stoffer, f.eks. udfældning af jern og mangan.
pH		7-8,5		pH er udtryk for vandets surhedsgrad. Ved pH-værdier under 7 er vandet surt, ved pH-værdier over 7 er vandet basisk.
Ledningsevne	mS/m	>30	>30	Ledningsevne er et samlet udtryk for vandets indhold af salte (ioner). Indholdet af opløste salte er medvirkende til at give vandet smag.
Indampningsrest	mg/l	1500	1500	Udtryk for vandets indhold af opløste stoffer. Et vist indhold af opløste salte er medvirkende til at gøre vandet velsmagende.
Klor, fri og total	mg Cl/l	Mindst muligt	Mindst muligt	Mindst muligt samtidig med overholdelse af mikrobiologiske krav. Klor anvendes til desinfektion ved fremstilling af drikkevand fra overfladevand.
Ammonium	mg NH ₄ /l	0,05 *)	0,05 *)	*) Værdier op til 0,2 mg/l kan accepteres ved desinfektion med monokloramin. Ammonium over grænseværdien kan fremme bakterievækst og øge korrosion. Ammonium fjernes normalt ved almindelig vandbehandling.
Nitrat	mg NO ₃ /l	50	50	Nitratindhold over grænseværdien kan især for spædbørn være sundhedsskadeligt, idet nitrat i fordøjelsessystemet omsættes til nitrit, der kan hæmme blodets iltoptagelse.
Nitrit	mg NO ₂ /l	0,01 *)	0,1 *)	*) Værdier op til 0,5 mg/l kan accepteres ved desinfektion med monokloramin. Nitritindhold væsentligt over grænseværdien kan hæmme blodets iltoptagelse.
Fluorid	mg F/l	1,5	1,5	Fluoridindhold over grænseværdien kan

				give skader på tænderne, mens koncentrationer under grænseværdien kan være gavnlige.
Klorid	mg Cl/l	250	250	Kloridindhold over grænseværdien erkendes som en salt smag.
Sulfat	mg SO ₄ /l	250	250	Sulfatindhold over grænseværdien giver sammen med indhold af natrium og magnesium en bitter smag.
Bicarbonat	mg HCO ₃ /l	>100	>100	Et vist indhold af bikarbonat er af betydning for at forhindre, at pH ændres i vandet.
Totalt fosfor	mg P/l	0,15	0,15	Fosforindhold over grænseværdien kan være tegn på forurening fra spildevand.
Ilt	mg O ₂ /l	>5	>5	Ilt sikre vandets velsmag. Lavt iltindhold giver risiko for opvækst af bakterier, der lever bedst under iltfattige forhold. Dette kan give vandet en rådden lugt og smag.
Hårdhed, total	°dH	5-30	5-30	Udtryk for det samlede indhold af Calcium og Magnesium. Lav hårdhed kan forårsage korrosionsproblemer. Høj hårdhed medfører større sæbe forbrug og kalkudfældninger.
Aggressiv kuldioxid	mg CO ₂ /l	2	2	Aggressiv kuldioxid virker tærende på beton og jern.
NVOC	mg C/l	4	4	NVOC er et udtryk for vandets indhold af organiske stoffer. Et forhøjet indhold kan være et tegn på forurening.
Calcium	mg Ca/l			Calcium udgør den største del af vandets hårdhed. 7,14 mg Ca/l svarer til 1 °dH (hårdhedsgrad). Der er ingen øvre sundhedsmæssig grænseværdi for calcium, men indholdet bør ikke overstige 200 mg/l. Se Hårdhed, total.
Jern	mg Fe/l	0,1	0,2	Jernindhold over grænseværdien kan give bismag. Indholdet kan give uklart vand, aflejringer i vandledninger, vandhaner m.m., misfarvning af f.eks. håndvaske, toiletkummer og vasketøj.
Kalium	mg K/l	10	10	Kalium indhold over grænseværdien kan være tegn på forurening.
Magnesium	mg Mg/l	50	50	Magnesium bidrager til vandets hårdhed. 4.34 mg Mg/l svarer til 1 °dH (hårdhedsgrad). Højt magnesiumindhold kan give vandet en bitter smag og kan virke svagt afførende.
Mangan	mg Mn/l	0,02	0,05	Mangan forekommer sammen med jern og giver stort set samme ulemper. Se jern.
Natrium	mg Na/l	175	175	Natriumindhold over grænseværdien giver saltsmag og mulig indvirkning på blodtrykssygdomme. Natriumindholdet kan være forhøjet i kystnære områder.
Nikkel	mg Ni/l	20	20	Nikkel kan forekomme fra udvaskning af visse jordminerale og som afsmitning fra armaturer.

Coliforme bakterier	pr. 100 ml	Ikke målelig	Ikke målelig	Bakterier, der kan findes i andre miljøer end menneskets og dyrs tarmkanal. De kan være tilstede i jord og vand. Forekomsten af coliforme bakterier i vand kan tyde på forurening med overfladevand, plantedele og/eller jord.
Kimtal 37 °C	pr. ml	5	20	Bakterier der kan vokse ved legemstemperatur (37 °C), herunder en række sygdomsfremkaldende bakterier. Dog skyldes et højt kimtal ved 37 °C oftest opformering i ledningsnettet.
Kimtal 22 °C	pr. ml	50	200	Et mål for de bakterier, der vokser ved 22 °C. Disse er jord og vandbakterier, der lever af vandets organiske indhold. Årsagen kan være vækst i filtre og rentvandsbeholdere, hydroforer mv.
Escherichia coli (E.coli)	pr. 100 ml	Ikke målelig	Ikke målelig	E.coli findes udelukkende i mennesker og dyrs tarmkanal. Påvisning af E.coli i drikkevandet er normalt tegn på fækal forurening og dermed en risiko for tilstedeværelse af mulige sygdomsfremkaldende bakterier.
Enterokokker	pr. 100 ml	ikke målelig	Ikke målelig	Enterokokker findes i mennesker og dyrs tarmkanal. Ved påvisning kan der være tegn på fækal forurening.

Udarbejdet af Tjekvand – Enghavevej 1A, 4720 Præstø - Dit lokale firma til akkrediteret prøvetagning af drikkevand.